



Bogotá, 27 de abril de 2009

Boletín de prensa N° 465

## VIAJEROS A MEXICO: EXONERADOS DE RECARGO POR CAMBIO EN FECHA DE VUELO

Debido a la situación de emergencia sanitaria derivada de la gripa porcina en México, la aerolínea colombiana Avianca informó que exonera del pago de penalidad por cambio de vuelo y cambio de fecha a los viajeros con reserva para viajar desde y hacia México, entre hoy lunes 27 de abril de 2009 y hasta el viernes 8 de mayo de 2009.

Los viajeros vía Avianca con destino u origen México también están exonerados del pago de cualquier diferencia en la tarifa, en caso de requerir el cambio.

Los viajeros en mención tienen un periodo de cinco (5) días calendario contados a partir de la fecha, para hacer efectivo el cambio sin pago de reajuste u obtener el reembolso respectivo, según el caso.

Para mayor información, los viajeros pueden comunicarse en México al número telefónico: 554 63073, al Call Center 01800- 123 3120, ó en Colombia al 01800-95 34 34.